

Workshop

“Neonatologie en FIC: effecten op de ouderbegeleiding”

Lilian Otjes en Angelina Roelse
Neonatologieverpleegkundigen
OLVG Oost- Amsterdam
13 december 2019



Indeling workshop:

1. FCC vs FIC
2. Innovatieproject FIC Neonatologie OLVG Oost
3. Positieve effecten van FIC op de afdeling

Interactief:

4. Stellingen en discussie
5. Evaluatie

1. Family Centered Care vs FIC

FCC erkent dat elk gezin uniek is: de constante factor in het leven en expert van de behoeften van het kind.

Het gezin werkt samen met de professionals om weloverwogen beslissingen te nemen over de hulpverlening en ondersteuning die het kind en het gezin ontvangt. Bij gezinsgerichte zorg worden de sterke punten en behoeften van alle gezinsleden in overweging genomen.

FIC in Neonatologie ondersteunt, onderricht en versterkt het gezin (empowerent) bij de zorg voor het kind. Het is gericht op het vergroten van de betrokkenheid, de zeggenschap bij en deelname aan de zorg door de ouders/ het gezin. Hierbij wordt ingezet:

- Onderwijs aan de ouders door deskundigen en contact met ervaringsdeskundige ouders
- FIC-onderwijs aan het team (coachingsvaardigheden etc)
- Afdelingsinrichting (bijv. privacy), -regels (bijv. inroemen) en –procedures (bijv. aanwezigheid bij de visite) afstemmen op de behoefte van het gezin

/

2. Innovatieproject Family Integrated Care Neonatologie



Familietafel



Neo-suite met bedbank

De basis van het project

Werken volgens Family Integrated Care is een uitdaging voor het gehele zorgverlenersteam. De werkwijze vraagt aanpassing van infrastructuur en vaardigheden, door de veranderde rol van de ouders.

1. Ze zijn de primaire zorgverleners en worden vanaf het begin betrokken bij de zorg
2. Ze doen mee aan de dagelijks artsenvisite
3. Kunnen kiezen voor maximale aanwezigheid bij hun kind
4. Scholing van personeel

Resultaten van project voor de ouders

Wekelijkse informatie-bijeenkomsten voor ouders

Doel: peersupport en kennisoverdracht aan ouders

Thema's: ontwikkeling zintuigen, ontwikkelingsgerichte zorg, buidelen en borstvoeding, ervaringen van een ouder, zaken rond werk en verlof



Ouderparticipatie bord en infomap op de suite


Naam kind: _____		Ouder: _____	
Geboortedatum: _____		Telefoon: _____	
Geboortegewicht: _____		Ouder: _____	
Zwangerschapsduur: _____		Telefoon: _____	

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Badelen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Sondevoeding hevelen
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Zin en uit couveuse	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Sondevoeding geven
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Mond verzorgen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Borstvoeding geven
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Lulier verzorgen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Flevoeding geven
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Temperatuur meten	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Wisselbeurt geven in bed
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Huid verzorgen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Wisselbeurt geven in badje
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Wagen		

Afspraken en gesprekken	Voedingstijden
	Aanwezigheid ouders <input type="checkbox"/> dag en nacht <input type="checkbox"/> van _____ tot _____

Notities

Datum opname: _____ Gewicht: _____
 Datum vanleeg: _____ Gewicht: _____




Resultaten van project voor het zorgverlenersteam

Positieve beleving van de FIC-werkwijze

Bijscholing team

Hulpmiddelen: informatie-boek voor ouders
ouderparticipatiebord

3. Positieve effecten FIC op Neonatologie

- Minder infecties
- Grotere slagingskans BV
- Minder angst en stress bij de ouders

Positieve beleving door het team

- ouders tonen meer betrokkenheid bij hun kind en bij het behandelbeleid
- zichtbaar snelle groei in ouderrol
- gunstig voor ouder-kind binding
- als normaal ervaren dat kind en ouders niet worden gescheiden
- de aanwezigheid van ouders en de samenwerking tussen de ouders en het zorgteam is niet meer weg-te-denken.

Uitdagingen team

FIC:

- Coachen tot zelfstandigheid van de ouders: hoe doe je dat?
- Opleiden nieuwe collega's tot werken volgens FIC
- 24/7 flexibeler omgaan met wensen van de familie

Single family rooms: (geen collega's binnen bereik/gehoor)

- Bemoeilijkt leren van elkaar
- Eénduidige ouderbegeleiding vergt meer afstemming binnen het team
- Werken in de privéruimte van ouders

4. Stellingen en discussie

13u.

Vraag: wie werkt er volgens FCC of FIC?

13-13.15u.

Presentatie 3 stellingen

1^e stemronde individueel per stelling: eens of oneens

13.15-14.15u.

Discussie in 5 subgroepen van 8 personen

Op flipovers steekwoorden uit de discussies per stelling:
nuancering, overwegingen, conclusie

14.15-14.45u.

2^e stemronde individueel: eens of oneens

plenair toelichten van wijziging mening: nieuw inzicht of niet?
wat neem je mee naar huis?



.....

“De ouders zijn de primaire zorgverleners en worden vanaf het begin betrokken bij de zorg en het beleid”

Stelling 1

De ouders hebben een doorslaggevende stem in het verpleegkundig en medisch beleid.

Eens

Oneens

.....

“Ouders kunnen kiezen voor maximale aanwezigheid bij hun kind”

Stelling 2: Ouders zijn verplicht 24/7 aanwezig te zijn.

Eens

Oneens

FIC op de afdeling Neonatologie

Stelling 3: FIC kan zowel “op zaal” als in single family rooms.

Eens

Oneens

1^e stemronde individueel



Discussie

Tot 14.15u.



stemronde 2 individueel: wijziging stem????

14.15-14.45u.



5. Evaluatie: wat neem je mee naar je werkpraktijk?



.....

afsluiting

: dank voor je aandacht



Bronnen

<https://www.netwerkfamiliegeintegreerde.nl/wat-is-gezinsgeintegreerde-zorg> (dia 3)

“Hospitalising preterm infants in single family rooms versus open bay units: a systematic review and meta-analysis”,
Veenendaal et al, *Lancet*, jan 2019

“Effectiveness of Family Integrated Care in neonatal intensive care units on infant and parent outcomes:
multicentre, multinational, cluster- randomized controlled trial”, O'Brien et al, *Lancet Child Adolescent Health*.
2018 (dia 9)