

Ellen Beukema

Neonatologieverpleegkundige en OGZ deskundige in training en onderwijs
MC/HC Neonatologie, WKZ Geboortecentrum, UMC Utrecht

Els van Wingerden

Seniorverpleegkundige met aandacht voor en expertise in FCC
MC/HC Neonatologie, WKZ Geboortecentrum, UMC Utrecht

“DERDEN IN DE ZORG” OP DE AFDELING
NEONATOLOGIE VAN HET WKZ IS EEN
WIN-WIN-WIN SITUATIE VOOR KIND,
OUDERS EN DERDEN

Derden in de zorg

- Twee voorbeelden uit de praktijk door Ellen
- Achtergrondinformatie over het project door Els



Casus: Jens



Jens

- 32+2 weken
- spoedsectio
- Slechte start. Apgar 3,5,5.
- Heel ziek
- Vergrote Re-nier
- Icterisch (geel) bij geboorte
- Oorzaak onbekend
- Trombus bij de nieren
- Onzekerheid

Wel kijken maar niet aankomen !





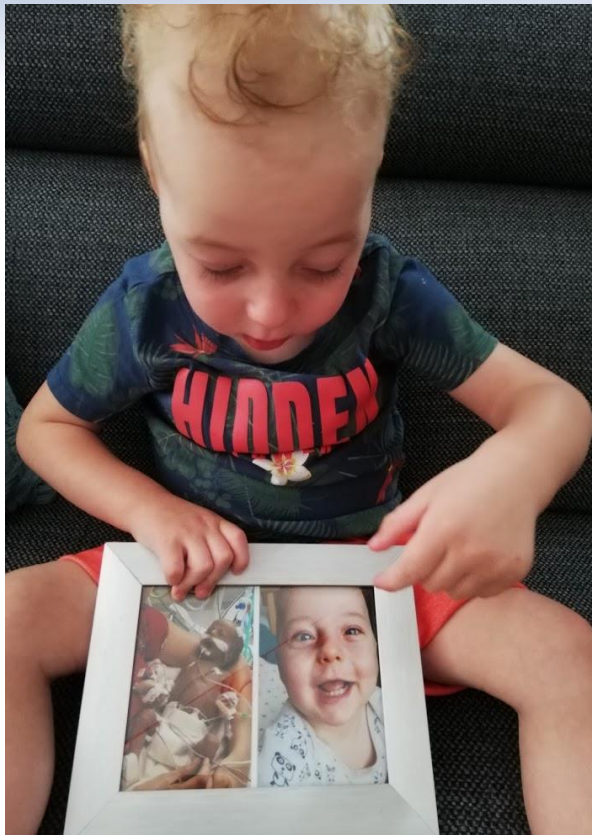
Stukje uit de brief van opa en oma van Jens

Wat doet het heel veel pijn als je je dochter en schoonzoon naast het bedje van Jens ziet zitten met intens veel verdriet.

Wetend dat hij het misschien niet zou halen en stel dat dat gebeurt hebben wij Jens niet eens aan mogen raken. Wie zijn kleinzoon is het nu!! Wij zijn schoon, maar het mocht niet.

.....

De verpleegkundige vroeg aan ons: hebt u hem al vastgehouden? Nee, dat mag niet en dat vinden wij zo erg. Als het van je dochter mag, dan mag het van mij ook. Zo fijn en emotioneel. Wat goed dat jullie een project gaan starten dat opa en oma's eerder hun kleinkind mogen vasthouden of helpen troosten. Geweldig.



Jens nu

Zijn ontwikkeling gaat nog steeds vooruit. Opa en oma en familie helpen mee.

Oma is nog steeds emotioneel over de eerste weken in het ziekenhuis waar ze Jens niet mocht aanraken

Casus: Quinn



Quinn

- 39 weken
- Vernauwing aorta boog, bekend voor de geboorte
- Geopereerd na geboorte
- Complicatie: PHVD (hersenbloeding)
- Medium Care
- Rickham drain en na weken een VP drain
- 2,5 maand in WKZ



Stukje uit de brief van opa en oma van Quinn

- Quinn ons 1ste kleinkind, na een spannende start met gelijk een operatie hebben we de ouders zoveel mogelijk bij gestaan. We mochten wel mee op bezoek maar we aanraken ho maar.
- Omdat het een lange weg was trok dit een zware wissel op de ouders die elke dag zoveel mogelijk bij Quinn wilde zijn. Ook vonden ouders het fijn dat wij als opa en oma ook mee op bezoek kwamen.
- Maar hem vasthouden zat er nog niet in.
- Wat waren we blij dat we mee mochten helpen in de zorg voor Quinn, het voelde zo vertrouwd en op deze manier hebben we ook een steentje bij gedragen in de zware tijd.
- Dit alles is een positieve ervaring voor Quinn, ouders en ons geweest.

Quinn nu



Derden in de zorg: Uitgangspunten

- Opname is een ingrijpende gebeurtenis
- Steun van professionele hulpverleners en van niet- professionele hulpverleners
- Derden in de zorg is een keuze
- Derden blijven betrokken na ontslag



Derden in de Zorg: Voor- en nadelen

Voordelen

- Minder zorglast en stress (ouders)
- Borstvoeding/moedermelk productie
- Minder onrust, minder incidenten, een betere groei en een kortere opnameduur (kind)
- Voldoening in hun rol (Derden)

Nadelen

- Geen negatieve invloed op hygiëne en hechting
- Geen andere nadelen bekend



Derden in de zorg: Informatie voor ouders

- Informatie
- Maximaal 4 mensen
- Afspreken wat wel en niet
- Van te voren afspreken met de verpleegkundige
- Identificatie met naam en geboortedatum
- Ouders instrueren zelf de Derden.
- Kangoeroeën niet de eerste 2 weken
- Wekelijkse evaluatie



Derden in de zorg: Aandachtspunten

- Ouders blijven altijd de officiële gesprekspartner bij gesprekken over beleid of voortgang
- Uitleggen aan ouders dat Derden getuige kunnen zijn van gebeurtenissen of spoed interventies die het behandelteam nog niet met ouders heeft kunnen communiceren
- Toestand van het kind kort benoemen aan familie en/of vrienden kan wel
- De verpleegkundige kan de participatie van Derden op een bepaald moment niet door laten gaan als de veiligheid van het kind dat vraagt

Derden in de zorg: Gegevens vastleggen

Checklist Derden in de Zorg:

- Ouders hebben de ouderinformatie over Derden in de zorg gelezen
- Ouders gaan akkoord met participatie door Derden volgens onderstaand schema
- Ouders instrueren zelf de Derden in de taken die zij mogen uitvoeren
- Ouders zijn op de hoogte dat Derden in de zorg geen informatie van het behandelteam ontvangen, maar door de situatie informatie eerder kunnen ontvangen dan de ouders als die op dat moment niet aanwezig zijn
- Ouders weten dat de Derden niet mogen participeren bij koorts, diarree, koortslip, waterpokkencontact en een positieve BMRO



Derden in de zorg: Gegevens vastleggen

Derden die aanwezig mogen zijn zonder ouders:

Naam+geboortedatum+relatie tot ouders				
Aanwezig zijn				
Aanraken				
Mond verzorgen				
Luier verschonen				
Op schoot				
Voeding geven				
Kangoeroeën				

Derden in de zorg op de Neonatologie

WIN- WIN- WIN situatie

- **Win** voor het kind
- **Win** voor de ouders
- **Win** voor de Derden

En een uitdaging voor verpleegkundigen!



Met dank aan

- Amsterdam UMC, locatie AMC, afdeling Neonatologie
- Jens en Quinn, hun ouders en hun grootouders
- Rianne Doornweerd MSc RN, Agnes van den Hoogen PhD RN, Sabine Oude Maatman MSc RN en alle ouders en verpleegkundigen die hebben meegewerkt aan de interviews van het onderzoek



Vragen?

