



Godelieve van den Aker

Neonatologieverpleegkundige,
Elisabeth-Tweesteden Ziekenhuis, Tilburg

COMMUNICATIEBORD ALS HULPMIDDEL
BIJ FCC, PRAKTIJKVOORBEELDEN UIT
HET ETZ

Welkom bij fam

Resultaat:

Op alle couveuse- en kraamsuites!

Datum: _____

Zorgteam: _____

Naam: _____

 _____

 Geboren op: _____

 Geboortetijd: _____



 Geboortegewicht: _____

 Daggewicht: _____

 _____

 _____

Afspraken:

		Activiteit
		Opnamegesprek
		Zorggesprek
		Ontslaggesprek
		Doorlooptijd ontslagdatum

Voeding en verzorging:

Soort voeding: _____

Hoeveelheid voeding: _____

Voedingstijd: _____


Hulpmiddel: _____

Informatie

- Zorgteam:**
- Afdelingsinformatie
 - Verwachtingen
 - Oproepsysteem
 - Zorgteam
 - Rooming-in
 - Hygiënische maatregelen
 - Video interactie begeleiding

- Wanneer komen:**
- Spoelinstructies
 - Ontslagcriteria/leefregels

- Wanneer:**
- Ontwikkelingsgerichte zorg
 - Huid op huid
 - Veilig slapen
 - Ontslagcriteria

Temperatuur meten:

Luier verschonen:





In bad doen:

Uitkoken van materialen:

Medicatie geven:

Sondevoeding:

Vragen/opmerkingen

			 Melk
		°C	
		°C	
		°C	
		°C	

Aanleiding

- Afdeling: uitdragen van de visie
- Ouders: onduidelijke verwachtingen en veel dubbele of geen info
- verpleegkundigen: niet duidelijk welke informatie ouders gehad hebben en hoever ouders zijn met participeren in zorg

Samenwerken

Informatie
delen

ouderparticipatie

Respect/
Gelijkwaardigheid

ontwikkelingsproces

- Spiegelgesprekken
- Ervaringen verpleegkundigen
- Werkgroep FC&IC
- Onderzoek studenten
- Proefdraaien
- Feedback verwerken
- Eindresultaat

Resultaat in relatie tot respect

Welkom bij fam

Respect/
Gelijkwaar-
digheid

- We zijn blij dat ouders er zijn!
- Ouders horen bij het zorgteam
- Hoe willen ouders worden aangesproken?

Zorgteam:

 _____

 _____

 _____

Resultaat in relatie tot samenwerken





Samenwerken

- We maken samen afspraken
- Ouders schrijven hun bevindingen op
- Ouders zetten vragen op het bord voor disciplines/visite

Afspraken:

		Activiteit
		Opvoedingspraktijk
		Zorgpraktijk
		Ontslagpraktijk
		(Voorlopige) ontslagpraktijk

Vragen/opmerkingen

			 Melk

Resultaat in relatie tot informatie delen



Informatie delen

- Transparant in gegevens
- Duidelijk welke informatie ouders krijgen en gehad hebben

Naam:

 **Geboren op:**

 **Geboortetijd:**

 **Geboortegewicht:**

 **Daggewicht:**

Voeding en verzorging:

Soort voeding:

Hoeveelheid voeding:

Voedingstijd:

Hulpmiddel:

Informatie

Algemeen:

- ☑ Afdelingsinformatie
- ☑ Verwachtingen
- ☑ Oproepsysteem
- ☑ Zorgteam
- ☑ Rooming-in
- ☑ Hygienische maatregelen
- ☑ Video interactie begeleiding

Kwamervragen:

- ☑ Spoelinstructies
- ☑ Ontslagcriteria/leeftijdsgeregeld

Mind:

- ☑ Ontwikkelingsgerichte zorg
- ☑ Huid op huid
- ☑ Veilig slapen
- ☑ Ontslagcriteria

Resultaat in relatie tot ouderparticipatie

ouderparticipatie

- Duidelijk waar ouders wel en niet zelfstandig in zijn
- Ruimte voor ouders om gegevens te rapporteren

	i	👤	👥
Temperatuur meten:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Luler verschonen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In bad doen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uitkoken van materialen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medicatie geven:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sondevoeding:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

🕒	✍️	🍼	🥛 Melk
	✓		
	✓		
	✓		
	✓		

Resultaat

- Verwachtingen zijn duidelijker
 - Communicatie verloopt makkelijker
 - Ouders voelen zich meer betrokken
-
- Verpleegkundigen hebben eerder zicht op situatie
 - Hulpmiddel voor overdracht
 - Verpleegkundigen kunnen makkelijk bij elkaar helpen

Vragen.....