

# EMPOWER *de ouders*

## Time to Team up in PFCC education

Patricia Kalkman, Vivi Buijs  
Mathijs Lourens, Chris  
Kemperman



Ronald McDonald  
Kinderfonds Nederland



# Time to Team up in Patient and Family Centered Care Education

Doel van deze workshop:

- Bekend worden met de kernwaarden van PFCC
- Toepassen van deze kernwaarden in de dagelijkse praktijk
- Toepassen van PFCC en de kernwaarden in onderwijs



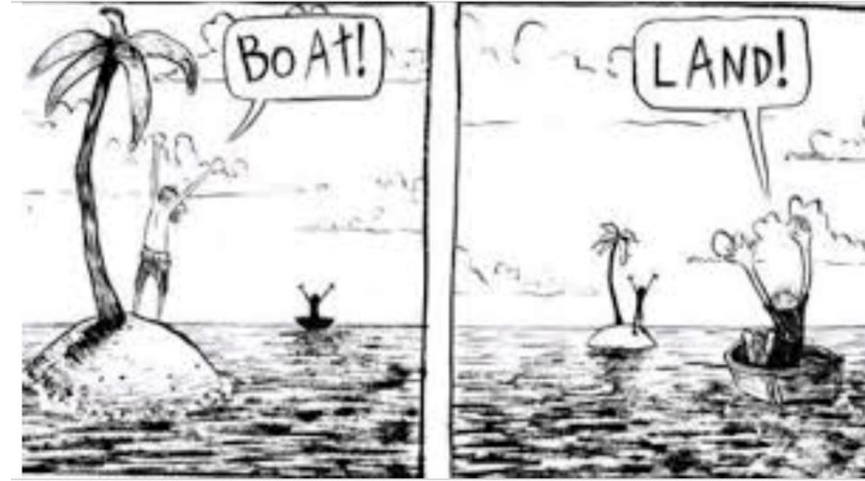
***‘NIEUWE KIJK OP OUDE SITUATIE’***

# Kennismaken



# PFCC wat is het in jou wereld

- Wie is al actief met PFCC bezig
- Wat zijn de ervaringen
- Wat betekent het voor jou
- Perceptie: verpleegkundige of patiënt



# PFCC definitie

**PFCC** is een benadering in de organisatie, uitvoering en evaluatie van zorg die uitgaat van een (voor alle deelnemers) gunstige **samenwerking** tussen zorgverleners, patiënten en families.

Deze benadering verandert de relatie tussen zorgprofessionals, patiënten en familie van **“zorgen voor”** **“zorgen en samenwerken met”** patiënten en hun

Dit geldt zowel voor de ontwikkeling van hun individuele behandelplan, maar ook voor kwaliteits- en veiligheidsbeleid, zorgvernieuwingen, communicatie en opleidingen in het ziekenhuis.



# PFCC familie

Het woord "familie" refereert aan personen die aan elkaar –op welke manier dan ook- verbonden zijn, biologisch, wettelijk, of emotioneel.

Patienten en hun families bepalen wie familie is.

*"We all come from families. Families are big, small, extended, multigenerational, with one parent, two parents and grandparents. We live under one roof or many. A family can be as temporary as a few weeks, as permanent as forever. We become part of a family by birth, adoption, marriage, or from a desire for mutual support. As family members, we nurture, protect, and influence one another. Families are dynamic and are cultures unto themselves, with different values and unique ways of realizing dreams. Together, our families become the source of our rich cultural heritage and spiritual diversity. Each family has strengths and qualities that flow from individual members and from the family as a unit. Our families create neighborhoods, communities, states, and nations." (New Mexico's Memorial Task Force on Children and Families and the Coalition for Children, 1990) ....*



# PFCC kernwaarden

- **Waardigheid en respect – *Dignity and respect***

Zorgverleners luisteren en respecteren de uitgangspunten en keuzes van patiënten en families. De kennis, waarden, overtuigingen en culturele achtergronden van de patiënten en families vormen voor de basis van behandeling en zorg.

- **Informatie delen – *Information sharing***

Zorgverleners delen en communiceren informatie – volledig en onafhankelijk - met patiënten en families op een positieve en bruikbare wijze. Patiënten en families ontvangen tijdig volledige en juiste informatie, zodat zij effectief kunnen deelnemen in zorg en behandelbeslissingen.

- **Participatie – *Participation***

Patiënten en families worden uitgenodigd en ondersteund in deelname in zorg en behandelbeslissingen op het door hun gewenste niveau.

- **Samenwerking – *Collaboration***

Patiënten , families, zorgverleners en ziekenhuismanagement werken samen bij de ontwikkeling van beleid, implementatie en evaluatie van ziekenhuisfaciliteiten, professionele opleiding en zorg.

# Wat PFCC werkelijk betekent

<https://www.youtube.com/watch?v=SSauhroFTpk>



# Stellingen

PFCC kost te veel tijd



# Stellingen

**PFCC maakt van mijn afdeling een hotel**

**TIS HIER  
GEEN  
HOTEL**

# PFCC in onderwijs

## Simulatie en kernwaarden PFCC



# Casus

## Patient and Family Centered Care Scenario

### Casus overview en logistiek

### Scenario: empowering van ouders

#### Doelen

1. Leren omgaan met uitdagingen in communicatie bij vragen van ouders omtrent onveiligheid in medisch/verpleegkundig beleid.
2. leren ondersteunen en “bekrachtigen” van ouders, bij ongerustheid over beleid

#### Familie samenstelling

Vader: Thomas Janssen;

Moeder: Sophie Janssen

Patient: Lucas Janssen, 3 jaar, opgenomen met osteomyelitis

# Casus

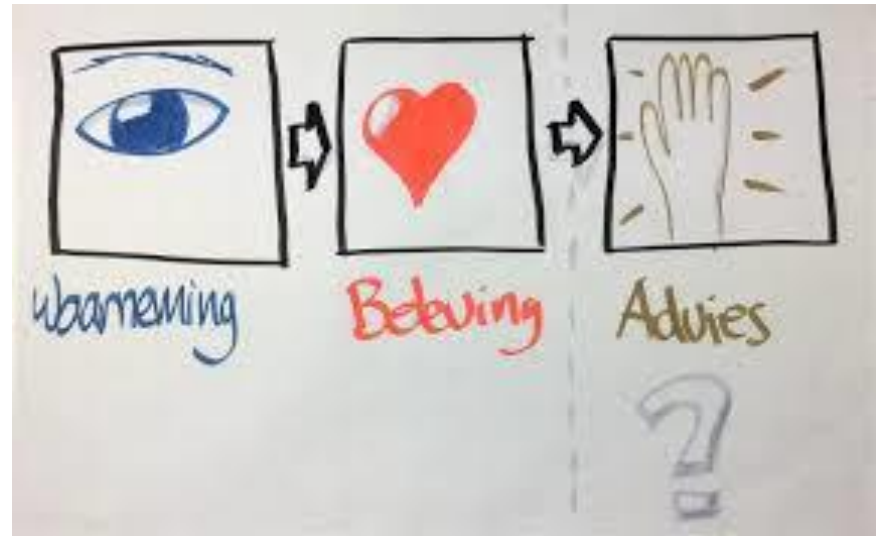
Patient and Family Centered Care Scenario  
Patient and Family Centered Competentie scorekaart  
Leer sessie: empowering van ouders

PFCC kernwaarden	Heeft verbetering nodig	Heeft enige verbetering nodig	competent	Sterk ontwikkelt	Zeer sterk ontwikkelt
<b>Respect en waardigheid</b> - Erken emoties - bevestigen dat bespreken hierbij de beste keuze is					
<b>Communicatie en informatie delen</b> - aandachtig luisteren, niet onderbreken om zoveel mogelijk informatie te krijgen					

# Casus

## Feedback

- Deelnemers
- Ouder
- Acteur/Docent
- Toehoorders

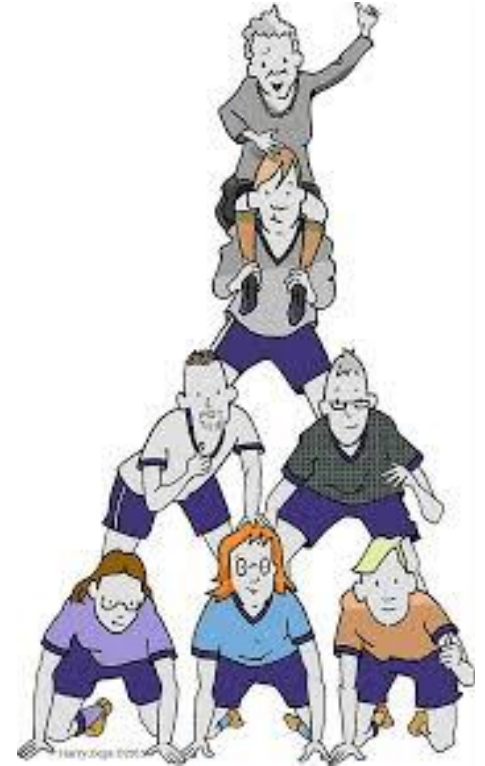


# Vragen?

**Is dit onderwijs toepasbaar in jullie setting?**

# Opbouw onderwijs

- Herkenbare casuïstiek
- Scenario co-design
- Opbouw en feedback a.d.h.v. kernwaarden PFCC
- Interprofessioneel





# Take Home

***‘NIEUWE KIJK OP OUDE SITUATIE’***



KIJK EENS  
DOOR EEN  
ANDERE



# EINDE



Ronald McDonald  
Kinderfonds Nederland

# EMPOWER

*de ouders*



Ronald McDonald  
Kinderfonds Nederland